KIT DO PACIENTE

Boas-vindas ao consultório

Obrigado por me escolher. Este material explica como funciona o atendimento, para você chegar à primeira consulta sabendo o que esperar.

Quem eu sou

Sou clínico geral, ou internista: o médico que cuida do adulto como um todo. Me formei na Unicamp, onde também fiz residência em clínica médica, e fiz um ano adicional (R3) na USP. Faço parte do corpo clínico do Hospital Sírio-Libanês e faço doutorado na Universidade de Groningen, na Holanda, estudando raciocínio clínico. No consultório, atendo principalmente adultos com várias doenças ao mesmo tempo, check-up, avaliação antes de cirurgias e pessoas que precisam de alguém para organizar o cuidado entre vários especialistas.

Como é a primeira consulta

A primeira consulta dura cerca de 60 minutos. Começo ouvindo: o que trouxe você, sua história, a da sua família, os remédios que usa, como dorme, come e se movimenta. Depois faço o exame físico. No fim, explico o que eu acho, o que ainda está incerto e o que proponho fazer.

Exames são pedidos só quando a resposta vai mudar alguma decisão. Às vezes isso significa pedir menos do que você esperava. Se for o caso, eu explico o porquê.

Depois

Você sai com um plano por escrito. Quando há exames, marcamos um retorno para ver os resultados juntos (o retorno em até 30 dias está incluído na consulta). Para quem tem doenças crônicas, combinamos a frequência das consultas de acompanhamento.

Agendamento e contato

- Agendamento e dúvidas administrativas: WhatsApp (11) 97152-9797, de segunda a sexta, das 8h às 18h.
- Atendimento particular. Emito nota fiscal e relatório para pedido de reembolso ao seu plano de saúde.
- Se precisar desmarcar, avise com 24 horas de antecedência, para eu oferecer o horário a outra pessoa.

> **O WhatsApp não é canal de urgência.** Em caso de dor no peito, falta de ar, fraqueza ou formigamento de um lado do corpo, dificuldade para falar, desmaio ou confusão, ligue 192 (SAMU) ou vá ao pronto-socorro mais próximo.

Fernando Salvetti Valente · MÉDICO · CRM-SP 162442 · Clínica Médica · RQE 62786

R. Barata Ribeiro, 490, conj. 118 · Bela Vista, São Paulo · WhatsApp (11) 97152-9797 · clinicafsvalente.com.br